

AVVISO DI GARA

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, AI SENSI DEGLI ARTT. 36, COMMA 2, LETT. B) E 9 E 60 D. LGS. 50/2016 S.M.I., DI UN CONTRATTO DI APPALTO PER L’ANALISI DELLE COMPETENZE MANAGERIALI PER LA *DIGITAL TRANSFORMATION*.

Valore dell’appalto (IVA esclusa): euro 68.000,00 (sessantottomila/00).

CIG: 82248809AF.

Premesse

Con Determina n. 45 del 3/3/2020, è stato stabilito di indire una procedura aperta, ai sensi dell’art. 36, commi 2, lett. b) e 9, e 60 d.lgs. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici, d.lgs. 50/2016 - nel prosieguo per brevità, il Codice), per l’affidamento di un contratto di appalto per il servizio in intestazione, per un importo complessivo di gara presunto di euro 68.000,00 oltre IVA, da aggiudicarsi con l’utilizzo del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa di cui all’art. 95 del Codice.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO.

Negli ultimi anni molte PMI con sede in Puglia si sono caratterizzate per un crescente sforzo e propensione verso l’esportazione e l’innovazione sia tecnologica che socio-organizzativa.

Il mercato europeo e internazionale rappresenta per molte di esse uno sbocco significativo ed è caratterizzato da processi di cambiamento aziendale molto rapidi ed innovativi.

Tale processo, tutt’ora in corso, necessita di essere conosciuto approfonditamente "in loco" per anticipare e imitare, ove possibile, gli impatti positivi sulle PMI locali.

In particolare, suscitano interesse i nuovi modelli organizzativi delle PMI legati alla digital transformation ed in particolare l’impatto che questa ha sulla gestione delle persone in termini di:

- configurazioni e ridisegno organizzativo;
- pianificazione della workforce;
- la comunicazione interna;
- la business intelligence;
- il knowledge, le competenze specialistiche;
- la motivazione;
- lo smart working;
- gli strumenti di welfare.

Su queste tematiche sono disponibili buone pratiche nazionali e internazionali che potrebbero utilmente fornire elementi di replicabilità nel territorio pugliese. Tali best practice testimoniano come, grazie ad investimenti in innovazione e ricerca delle imprese e alla collaborazione tra aziende e università locali, si possano utilmente rigenerare intere aree territoriali anche dal punto di vista ambientale, generando allo stesso tempo nuove occasioni di sviluppo.

Obiettivi del progetto.

Il progetto prevede un'attività di analisi su come l'innovazione ed il cambiamento organizzativo, connessi alla digital transformation, possano attecchire e dare frutti solo se accompagnati da una corretta e innovativa gestione delle proprie risorse umane.

Man mano che cresce la complessità nei sistemi produttivi, tecnologici ed organizzativi, deve proporzionalmente e parallelamente crescere con coerenza la complessità dei sistemi di controllo e di sviluppo superando la naturale, spontanea, comprensibile resistenza interna al cambiamento, che spesso inficia i risultati attesi.

Le imprese hanno sempre più la necessità di abbandonare modelli organizzativi ormai inadatti e creare condizioni di lavoro che permettano da una parte di rispondere alle esigenze emergenti delle persone (lavoro remoto, mobilità, lavoro flessibile, work-life balance) e, dall'altra, migliorare la produttività e ridurre i costi di gestione degli spazi fisici.

Rispetto a queste esigenze di innovazione il territorio pugliese (ma non solo questo) si trova in profondo ritardo.

Le esperienze internazionali insegnano che i driver che stanno spingendo le organizzazioni verso lo sviluppo di nuovi modelli di lavoro sono in primo luogo legati alla cultura e alle esigenze emergenti delle persone e, in secondo luogo, all'evoluzione delle tecnologie.

Le PMI del territorio pugliese sono in ritardo nel processo di sviluppo dei nuovi modelli di lavoro sia nella definizione delle policy organizzative relative all'orario flessibile e al telelavoro, sia nelle iniziative di riprogettazione degli spazi fisici e nelle policy di utilizzo di dispositivi ICT e strumenti 2.0 interni ed esterni da parte dei dipendenti.

Obiettivo dell'analisi sarà dunque l'acquisizione di conoscenze e best practices inerenti ad alcuni ambiti distinti e interconnessi, quali:

- 1) nuove tendenze in atto relative ai sistemi gestionali informatici d'azienda (esempio nuove evoluzioni e adattamenti alle PMI degli Enterprise Resources Planning e Customer Service Management) lì dove tali sistemi vengono oggi ideati e sperimentati;
- 2) approfondimento, direttamente sul campo, delle modalità di implementazione di questi nelle PMI e verifica del collegamento fra competenze avanzate e livello di motivazione ed engagement e quali strumenti a tal fine utilizzare meglio;
- 3) approfondimento degli impatti e delle azioni delle imprese che pongono al centro delle proprie strategie l'importanza dell'ambiente e la centralità delle persone nelle organizzazioni.

2. DISCIPLINA DI GARA

La procedura di affidamento è regolata dal Codice dei Contratti pubblici e dal presente Avviso.

3. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile del procedimento la dott.ssa Costanza Patti

Tel.:065903.910 – fax:065903.912 - e-mail: ufficiogare@fondirigenti.it

4. ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO / PRODOTTI

Il progetto dovrà prevedere momenti di focus group, sia nelle province di Bari, BAT, Brindisi e Taranto, sia in contesti internazionali, con scambi di best practice fra imprenditori/manager pugliesi, ricercatori italiani ed esteri.

Ai focus dovranno partecipare anche docenti universitari per arricchire gli ambiti degli obiettivi indicati.

Si dovrà prevedere anche un evento finale di valutazione complessiva e di orientamento per successive iniziative.

Ed inoltre, sono attesi:

- un report finale illustrativo della metodologia e la descrizione dell'ecosistema osservato attraverso misure originali basate su metriche relazionali per la descrizione dell'ecosistema oggetto di analisi, aggiornabile in modalità semi-automatizzata nella fase di raccolta ed elaborazione del dato;
- azioni di diffusione e relativo report.

Occorrerà prevedere il coinvolgimento di Fondirigenti fin dalle fasi di progettazione esecutiva (es. gruppo di pilotaggio).

5. AMBITO TERRITORIALE - TARGET DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA.

In funzione delle caratteristiche del tessuto produttivo e delle esigenze di trasformazione dello stesso, tenendo conto delle potenzialità di collaborazione tra imprese e sistema universitario nel territorio delle province di Bari, BAT, Brindisi e Taranto, il target della ricerca è rappresentato da almeno 15 tra figure apicali delle imprese e degli operatori economici dei territori che ricoprono ruoli manageriali (o che s'intende far crescere in termini di responsabilità manageriali), e ruoli direttivi in grado di orientare l'impresa verso modelli di digital transformation con i rappresentanti delle parti sociali sul territorio.

Delle suddette imprese di provenienza almeno 7 dovranno essere aderenti al Fondo.

6. IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo a base di gara è pari a euro 68.000,00 (sessantottomila/00) IVA esclusa, secondo quanto deliberato dal CdA di Fondirigenti in data 10/2/2020.

7. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a presentare offerta i soggetti di cui all'art. 45 del Codice, che non si trovino in una delle condizioni di cui all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5, del Codice e che abbiano maturato nel triennio 2017-2018-2019 esperienze di analisi dei fabbisogni, formazione, studio e sviluppo dei profili di competenza manageriale e professionale richiesti dai processi dell'innovazione.

Tale esperienza andrà attestata allegando un'autocertificazione contenente l'elenco delle aziende beneficiarie di servizi analoghi a quelli oggetto di gara con sede legale e/o operativa nei suddetti territori ed in numero pari almeno a 30.

Tale specifico requisito è richiesto in funzione della particolarità dei temi oggetto dei servizi da affidare.

È ammesso l'avvalimento nelle forme e con i modi di cui all'art. 89 del Codice.

La partecipazione di RTI e Consorzi è consentita nelle forme e con i modi di cui all'art. 89 del Codice.

A tal fine, si precisa che

- a) ogni operatore economico raggruppato o consorziato deve essere in possesso del requisito in relazione alla parte del servizio che intende eseguire nell'ambito del raggruppamento o consorzio;
- b) i raggruppamenti temporanei ed i consorzi ordinari sono ammessi solo di tipo orizzontale;
- c) la quota di partecipazione non può essere superiore alla misura dei requisiti posseduti (articolo 92, comma 2, del d.P.R. n. 207/2010);

d) la misura dei requisiti di cui alla precedente lett. a):

- per l'operatore economico mandatario o capogruppo non può essere inferiore al 40% del totale richiesto al concorrente singolo e deve essere in misura maggioritaria rispetto a ciascun operatore economico mandante;
- per ciascun operatore economico mandante non può essere inferiore al 10% del totale richiesto al concorrente singolo;

e) il raggruppamento temporaneo o il consorzio, nel suo insieme deve possedere il requisito nella misura richiesta al concorrente singolo.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea o consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. d) ed e) del decreto legislativo n. 50/2016 e s.m.i. ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in associazione o consorzio.

Tale divieto si applica anche ai soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. g) del medesimo decreto legislativo n. 50/2016 e s.m.i.

8. CRITERIO DI SELEZIONE DELLE OFFERTE

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice, con i criteri ed i punteggi di cui al successivo punto 10.

La valutazione delle offerte sarà demandata ad una Commissione giudicatrice composta da 3 membri nominati successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Successivamente all'aggiudicazione l'amministrazione verificherà in maniera imparziale e trasparente che nei confronti del miglior offerente non ricorrano motivi di esclusione e che sussistano i requisiti e le capacità di cui all'articolo 83 stabiliti nel presente Avviso; tale controllo, a campione, sarà esteso anche sugli altri partecipanti.

Sulla base dell'esito di detta verifica, si procederà eventualmente a ricalcolare la soglia di anomalia di cui all'articolo 97 del Codice.

9. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Pena l'esclusione, l'offerta, contenuta in plico sigillato, dovrà pervenire a mezzo posta/corriere espresso entro il giorno **23 marzo 2020 alle ore 12:00**, al seguente indirizzo:

Fondirigenti
Viale Pasteur 10
00144 Roma

Sul plico dovranno essere riportati, in maniera leggibile:

- l'indirizzo del destinatario;
- l'indicazione del mittente (comprensiva di ragione sociale, codice fiscale, indirizzo dell'offerente e PEC);

la dicitura **“NON APRIRE -PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, AI SENSI DEGLI ARTT. 36, COMMA 2, LETT. B) E 9 E 60 D. LGS. 50/2016 S.M.I., DI UN CONTRATTO DI APPALTO PER L’ANALISI DELLE COMPETENZE MANAGERIALI PER LA DIGITAL TRANSFORMATION - CIG82248809AF”**.

Quest'ultima indicazione è essenziale per consentire l'individuazione di un plico relativo a una procedura in corso che non dovrà essere aperto se non nel corso della seduta pubblica fissata presso gli uffici del Fondo per il **24 marzo 2020 alle ore 10.30**.

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, facendo fede la data di ricevimento presso l'indirizzo sopra riportato.

Nel plico dovranno essere contenuti i seguenti documenti firmati per accettazione dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore):

a) busta "A" -Su detta busta dovrà essere indicata, la dicitura "A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA".

Tale busta deve contenere i seguenti documenti firmati dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore):

- il presente Avviso;
- la fotocopia di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario degli atti e dichiarazioni (rappresentante legale o procuratore);
 - in caso di sottoscrizione da parte del procuratore: anche l'eventuale procura del soggetto firmatario degli atti e dichiarazioni;
- DGUE;
- **autocertificazione** rilasciata ai sensi del d.P.R. 445/2000 contenente l'elencazione di tutte le imprese contattate dall'operatore economico (con indicazione delle ragioni sociali e delle relative matricole INPS) che hanno manifestato interesse alla partecipazione al progetto, **di cui almeno 7 dovranno risultare aderenti a Fondirigenti**;
- PassOE debitamente sottoscritto in esito alla registrazione sulla piattaforma ANAC, comprensivo se del caso delle ragioni sociali di eventuali soggetti ausiliari, raggruppati o consorziati.
- garanzia provvisoria.

b) busta "B" Su detta busta dovrà essere indicata, la dicitura "B- OFFERTA TECNICA":

l'offerta tecnica, firmata dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore), dovrà essere contenuta in apposita busta sigillata e dovrà contenere la descrizione della modalità di realizzazione delle azioni relative ai servizi / prodotti oggetto di gara (cfr. § 4).

c) busta "C" Su detta busta dovrà essere indicata, la dicitura "C - OFFERTA ECONOMICA" e dovrà contenere:

l'offerta, firmata dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore), con cui è indicato il prezzo offerto in cifre ed in lettere, al netto dell'IVA, ed il conseguente ribasso percentuale.

In caso di discordanza tra l'indicazione in cifre e quella in lettere sarà ritenuta valida quella in lettere.

L'offerta dovrà avere una validità di 60 giorni dalla data di scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

* * *

Si precisa che in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale, con esclusione dell'offerta tecnica ed economica, il concorrente potrà essere invitato a rendere, integrare o regolarizzare le dichiarazioni necessarie entro il termine assegnato.

10. CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE

La Commissione nominata disporrà per la valutazione delle offerte di 100 punti, di cui massimo 90 per la valutazione tecnica e massimo 10 per la valutazione economica.

Gli elementi di natura qualitativa che saranno valutati ed i relativi punteggi che saranno assegnati a ciascun elemento sono:

	DESCRIZIONE CRITERI	PUNTI max
Azioni	Adeguatezza delle metodologie e degli strumenti utilizzati per la realizzazione delle azioni descritte nel § 4 del presente Avviso	60
Report	Adeguatezza e completezza del Rapporto di ricerca e replicabilità dei risultati.	20
Azioni di Diffusione	Adeguatezza e completezza delle azioni proposte, consistenti in eventi a carattere scientifico e di comunicazione ad elevato impatto, per la promozione dei risultati e relativo report di diffusione.	10

L'assegnazione dei punteggi relativi all'offerta tecnica verrà effettuata dalla Commissione giudicatrice all'esito di una valutazione tecnico-discrezionale con le seguenti modalità.

Ciascun commissario, sulla base della propria discrezionalità tecnica, attribuirà un coefficiente variabile tra zero ed uno, indicando al massimo due cifre decimali dopo la virgola, per ciascuno dei criteri di valutazione sopra indicati.

Con riferimento a ciascun criterio generale di valutazione di cui alla tabella precedente la Commissione procederà quindi alla riparametrazione dei punteggi attribuiti assegnando il punteggio massimo previsto nella tabella per ciascun criterio generale al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto; agli altri concorrenti verranno quindi attribuiti punteggi proporzionali rispetto al primo.

La Commissione procederà, quindi, al calcolo dei punteggi tecnici finali sommando i punteggi come sopra riparametrati per ciascun criterio generale di valutazione.

Il risultato di tale operazione costituirà il punteggio attribuito all'offerta tecnica.

Al fine dell'attribuzione del punteggio verranno prese in considerazione le prime due cifre decimali.

Non saranno oggetto di valutazione economica e, pertanto, non verranno ammessi alla fase di apertura dell'offerta economica, i concorrenti che avranno ottenuto un punteggio complessivo per l'Offerta tecnica inferiore a 55.

Per il solo elemento prezzo, il punteggio verrà assegnato mediante la seguente formula:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = 0,85 * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i(\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = 0,85 + (1,00 - 0,85) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

Dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

A_i = valore dell'offerta (*ribasso*) del concorrente iesimo

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (*ribasso sul prezzo*) dei concorrenti

X = coefficiente pari a 0,85

A_{max} = valore dell'offerta (*ribasso*) più conveniente

Esperita la procedura di verifica di anomalia, ove necessario, si procederà all'aggiudicazione previa verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di parità del punteggio complessivo, verrà preferita l'offerta che avrà ottenuto il miglior punteggio per la parte tecnica.

In caso di parità dei punteggi assegnati sia all'offerta tecnica che all'offerta economica si procederà mediante sorteggio.

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua.

11. PROCEDURA DI SVOLGIMENTO DELLA GARA

Come indicato all'articolo 7, l'apertura dei plichi avverrà nella seduta pubblica che si terrà presso la sede di Fondirigenti.

Alle sedute pubbliche sarà ammesso 1 (uno) rappresentante per ciascun concorrente o persona appositamente delegata.

Nella prima seduta pubblica, verrà preliminarmente aperto il plico di offerta per attestare la presenza e la correttezza dei documenti presentati nella busta A "Documentazione Amministrativa".

Verrà, inoltre, verificata la presenza delle buste B "Offerta tecnica", che sarà contestualmente aperta, mentre la busta C "Offerta economica" resterà integra.

La valutazione delle offerte tecniche proseguirà in seduta riservata da parte della Commissione giudicatrice come sopra specificato.

Terminate le sedute riservate, sarà convocata una seconda seduta pubblica, in cui la Commissione giudicatrice procederà a comunicare la graduatoria dei punteggi tecnici e ad aprire le buste contenenti le offerte economiche.

Dopo l'eventuale accertamento della congruità delle offerte, Fondirigenti provvederà alla verifica del possesso dei prescritti requisiti di partecipazione in capo all'Operatore economico aggiudicatario ed alla conseguente aggiudicazione.

In caso di parità, tra due o più offerte, sarà aggiudicatario l'operatore che avrà ottenuto il maggior punteggio nell'offerta tecnica.

Fondirigenti si riserva di procedere comunque all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte risultasse conveniente o idonea in relazione

all'oggetto del contratto, senza che al riguardo i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa.

Eventuali quesiti relativi alla procedura di gara potranno essere formulati sino alla data del **18 marzo 2020 ore 17:00.**

12. STIPULA DEL CONTRATTO

Successivamente all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti di partecipazione si addiverrà alla stipula del contratto.

Le spese per la stipula del contratto sono a carico dell'aggiudicatario il quale, in funzione dell'avvenuta aggiudicazione, sarà tenuto a regolarizzare il versamento dell'imposta di bollo sull'offerta presentata.

Come stabilito dall'art. 32, comma 10, lett. b), del Codice non si applica il termine dilatorio di 35 giorni per la stipula del contratto.

13. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il contratto che sarà stipulato a seguito dell'affidamento, di cui si allega la bozza, riporterà le condizioni indicate al presente paragrafo e l'affidatario s'impegna, con la presentazione dell'offerta, a rispettarne e ad accettarne i termini.

13.1 Subappalto: è consentito, alle condizioni previste dall'art. 105 del Codice.

13.2 Rendicontazione

La rendicontazione prevede la consegna:

- dei *report* finali di cui all'art. 4 del presente Avviso;
- dell'autocertificazione contenente l'elenco delle aziende hanno effettivamente partecipato al progetto in misura conforme al *target* individuato nell'art. 5 del presente Avviso.

13.3 Fatturazione e pagamenti

La fatturazione avverrà sulla base dello stato di avanzamento lavori (SAL) con scadenze trimestrali (marzo, giugno, settembre, dicembre), previa validazione da parte di FONDIRIGENTI della regolare esecuzione delle prestazioni.

La fattura dovrà essere inviata all'indirizzo fatturazione.fondirigenti@pec.it e riportare il codice CIG e l'IBAN dell'aggiudicatario.

Il codice da utilizzare per la fatturazione elettronica è il seguente: SDI 0000000 (7 volte zero). Una copia della fattura (cd. "fattura di cortesia") dovrà essere altresì inviata a maccherani@fondirigenti.it. I pagamenti saranno corrisposti entro 30 giorni, fine mese, data fattura, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente dichiarato dall'aggiudicatario e riporteranno espressamente, ai fini della tracciabilità dei flussi, l'indicazione del codice CIG.

13.4 Penali

In funzione della gravità riscontrata dalla Committente, e fatto salvo l'incameramento della cauzione definitiva prestata, l'inadempimento del contratto, in esso inteso anche il mancato raggiungimento del *target* di cui all'art. 5 che precede potrà determinare l'applicazione di

una penale entro il massimo del 10% dell'importo del contratto come risultante dall'aggiudicazione, con la conseguente decurtazione dal corrispettivo contrattuale.

13.5 Cauzioni

Per la partecipazione alla procedura è richiesta la garanzia provvisoria nella misura, nella forma e con le riduzioni ammesse dall'art. 93 del Codice.

Il documento dovrà indicare quale beneficiario l'Amministrazione aggiudicatrice: Fondirigenti G. Taliercio. La cauzione dovrà avere validità non inferiore a 180 giorni, successivi al termine indicato per la presentazione delle offerte, e dovrà contenere:

-IMPEGNO del garante a rinnovare, su richiesta del Fondo, la garanzia qualora al momento della sua scadenza non sia intervenuta l'aggiudicazione.

L'importo della stessa dovrà essere pari al 2% dell'importo complessivo dell'appalto pari ad euro 1.360.

A tal fine, e posto che il Fondo opera nel mercato dei contratti pubblici in qualità di organismo di diritto pubblico, e non è titolare di rapporti presso le sezioni provinciali di tesoreria della Banca d'Italia, non è consentita la prestazione della garanzia in contanti, assegni o buoni ordinari del Tesoro.

Pertanto, la garanzia provvisoria potrà essere validamente costituita mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa.

L'aggiudicatario sarà tenuto a prestare la garanzia definitiva di cui all'art. 103 del Codice, nella misura e con la forma e le riduzioni ivi previste.

14. DURATA.

Salve motivate esigenze di proroga, le attività previste nell'appalto dovranno terminare entro sei mesi dalla sottoscrizione del contratto.

15. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'operatore economico è tenuto a dare attuazione alle disposizioni di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

16. RISERVATEZZA

Si rinvia al contenuto della pertinente clausola prevista nella bozza di contratto.

Roma, 3/3/2020

IL RUP
Costanza Patti